

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОУ ДАУРСКОЙ СОШ В 2022 ГОДУ**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации (76 баллов из 100)					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (59 б)	Довести объем информации, актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МОУ Даурской СОШ до 100 баллов	Постоянно	Н.Ю. Квиндт – директор А.В. Квиндт - администратор сайта		
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (100 б)	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на сайте школы и их функционирование на прежнем уровне.	Постоянно	А.В. Квиндт - администратор сайта		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (75 баллов)	Разместить на сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году. Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	23.01.2023	А.В. Квиндт - администратор сайта		
		15.06.2023 30.11.2023	А.В. Квиндт - администратор сайта		

2. Комфортность условий предоставления услуг (86 баллов из 100)

2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. (100 баллов)	Улучшение материально-технической базы школы	Постоянно	Квиндт Н.Ю. – директор		
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (72 балла)	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для школы. Работа по благоустройству территории	Постоянно	Паршикова О.М. – зам.директора по АХР А.В. Квиндт - администратор сайта		

3. Доступность услуг для инвалидов (92 балла из 100)

3.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (80 баллов)	Работа по благоустройству прилегающей территории.	Постоянно			
3.2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (100 баллов)	Поддерживать условия доступности на прежнем уровне.		Паршикова О.М. – зам.директора по АХР		
3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (92 балла)					

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (80 баллов из 100)

4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (86 баллов)	Провести семинар-практикум для работников МОУ Даурской СОШ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года	Паршикова О.М. – зам.директора по АХР Квиндт Н.Ю. – директор		
---	---	----------------	---	--	--

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (81 балл)	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МОУ Даурской СОШ»	до 15.04.2023	Кузнецова Л.В. – зам.директора по УР		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (65 баллов)	Провести тренинговое занятие для работников МОУ даурской СОШ, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	до 01.06.2023	Грунда М.А. - зам.директора по ВР		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (84 балла из 100)					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (84 балла)	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	Постоянно	Кузнецова Л.В. - зам.директора по УР Грунда М.А. – зам. директора по ВР		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями (82 балла)	Продолжить работу по улучшению материально-технической базы школы.	Постоянно	Квиндт Н.Ю. - директор		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (84 балла)	Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.		Паршикова О.М. – зам.директора по АХР Кузнецова Л.В. - зам.директора по УР		